

หลักสูตร :

การบริหารกระบวนการ(Process Management)ที่มีประสิทธิภาพด้วยเทคนิค Lean Six Sigma

วิทยากร : อ.ธวัชชัย บัววัฒน์

หลักการ/แนวความคิด :

ในสภาพแวดล้อมทางธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วและมีการแข่งขันสูงในปัจจุบัน องค์กรต่าง ๆ มองหาวิธีเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานและส่งมอบผลิตภัณฑ์และบริการที่มีคุณภาพสูงสุดอย่างต่อเนื่อง และเครื่องมือที่สำคัญอย่างหนึ่งที่มีประสิทธิภาพที่ผสมผสานจุดแข็งของหลักการ Six Sigma แนวคิดแบบ Lean เข้าไว้ด้วยกันเพื่อให้องค์กรสามารถสร้างคุณภาพของสินค้า ลดความแปรปรวนของกระบวนการและสร้างให้เกิดประสิทธิภาพในการผลิตได้สอดคล้องกับความต้องการของลูกค้า(Customer Requirements)และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย(Stakeholders) ในองค์กรได้อย่างต่อเนื่อง ซึ่งเกิดจากการปฏิบัติงานร่วมกัน (Interoperability) เพื่อให้เกิดผลลัพธ์ที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

โปรแกรมการฝึกอบรมได้ออกแบบมาให้ผู้เข้าร่วมได้เรียนรู้กับพื้นฐานของการสร้างมาตรฐานคุณภาพด้วยหลักการ Six Sigma และสามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ให้เกิดคุณภาพอย่างต่อเนื่องในกระบวนการทำงานของตนเองได้ และแนวคิดเพื่อช่วยการตอบสนองและสร้างคุณค่า(Value)อย่างมีประสิทธิภาพด้วยหลักการคิดแบบ Lean ด้วยการอบรมแบบมีส่วนร่วมผู้เข้าอบรมจะได้เรียนรู้เครื่องมือ ทักษะที่จำเป็นและกรอบความคิดที่สำคัญ(Knowledge & Skills & Mindset) ในการขับเคลื่อนให้เกิดการปรับปรุงกระบวนการและคุณภาพของสินค้าให้มีความเป็นเลิศทางธุรกิจได้อย่างต่อเนื่องและยั่งยืน

วัตถุประสงค์ของการฝึกอบรม:

1. เรียนรู้หลักการ ประโยชน์และความสำคัญของคุณภาพและประสิทธิภาพในการทำงานผ่านเทคนิค Six Sigma และ Lean
2. ฝึกเทคนิค DMAIC เพื่อให้ผู้เข้าอบรมได้ประยุกต์ใช้ในกระบวนการทำงานของตนเอง เพื่อขับเคลื่อนการปรับปรุงกระบวนการและบรรลุผลลัพธ์ที่ต้องการ
3. ส่งเสริมทัศนคติและวัฒนธรรมของการทำงานด้วยคุณภาพและประสิทธิภาพจากความรู้และเข้าใจ

รูปแบบการฝึกอบรม : two-way communication (40-50% workshop) เพื่อให้เกิดการปฏิบัติจริงระหว่างการฝึกอบรม ทั้ง Knowledge, Skills และ Attributes

อบรม 1 วัน เวลา 9:00-16:00 (ไม่เกิน 30-40 คน)

เนื้อหาหลักสูตร

เวลา	เนื้อหาหลักสูตร
9:00- 10:30	1. Quality กับความพึงพอใจของลูกค้าและคุณค่า (Value) ที่ได้รับ 2. ความท้าทายและความจำเป็นกับการมุ่งเน้นคุณภาพและมาตรฐานการทำงาน 3. ความสำคัญของคุณภาพ กับพื้นฐานและหลักการของ Six Sigma 4. หลักการคิดแบบลีน(Lean)เพื่อสร้างประสิทธิภาพในการทำงาน 5. ผลงานแต่ละคนมีส่วนอย่างไรในงานปัจจุบัน 6. ความรู้ ทักษะ และคุณลักษณะที่สำคัญต่อการสร้างคุณภาพการทำงาน 7. กิจกรรม : อธิบายบทบาทหน้าที่ในงานของตนเองกับคุณภาพในปัจจุบัน
10:30- 12:00	8. หลักการ Lean Six Sigma เพื่อสร้างคุณภาพและประสิทธิภาพสูงสุด 9. ต้นทุนคุณภาพ (Cost of Quality) กับแนวทางจัดการ 10. หลักการ DMAIC กับโครงการ Six Sigma 11. การระบุปัญหา (D: Define Problem) รับฟังเสียงของลูกค้า (VOC) 12. กิจกรรม : ระบุและค้นหาปัญหาคุณภาพที่สำคัญ
13:00- 14:30	13. เทคนิคและเครื่องมือการกำหนดตัวชี้วัดผล (M : Measure) 14. การวิเคราะห์ข้อมูล (A : Analyz) 15. การปรับปรุงและพัฒนากระบวนการที่ต้นเหตุ (I : Improve) 16. การควบคุมปัจจัยและผลกระทบ (C : Control) 17. สรุปเทคนิคและเครื่องมือ Six Sigma ที่สำคัญเพื่อแก้ไขปัญหาคุณภาพในงาน 18. กิจกรรม : โครงการปรับปรุงคุณภาพและการทำงานตามหลัก DMAIC
14:30-16:00	19. การจัดการการเปลี่ยนแปลง(Change Management)ด้านคุณภาพ 20. กิจกรรม: นำเสนอแนวทางการสร้างให้เกิดคุณภาพในงานอย่างยั่งยืน 21. บทสรุป : การจัดการคุณภาพและประสิทธิภาพด้วยหลัก Lean Six Sigma

ขอแสดงความนับถือ

ธวัชชัย บัววัฒน์